

2024年度 満足度調査結果

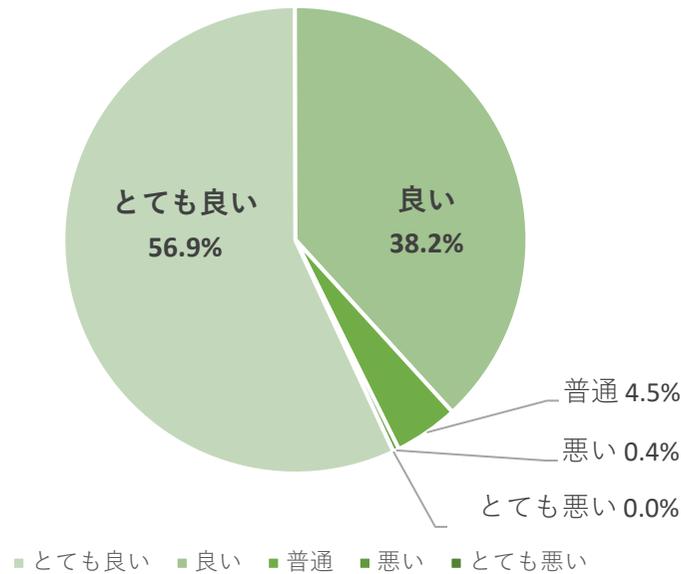
調査期間：2024年12月 ～ 2025年1月

配布数：490通

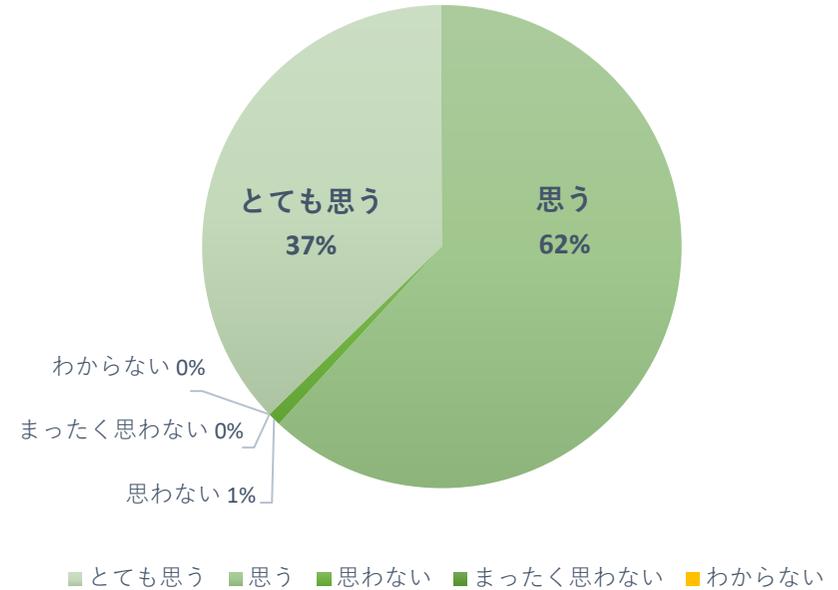
回収枚数：250通

回収率：51%

当院について総合的にどう思われますか

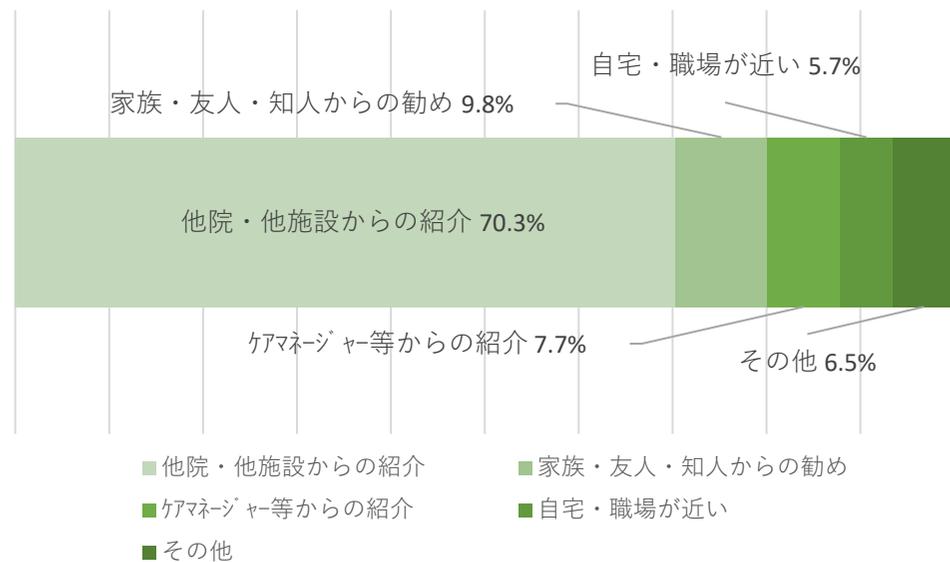


ご家族・ご友人・お知り合いに当院を薦めたいと思いますか

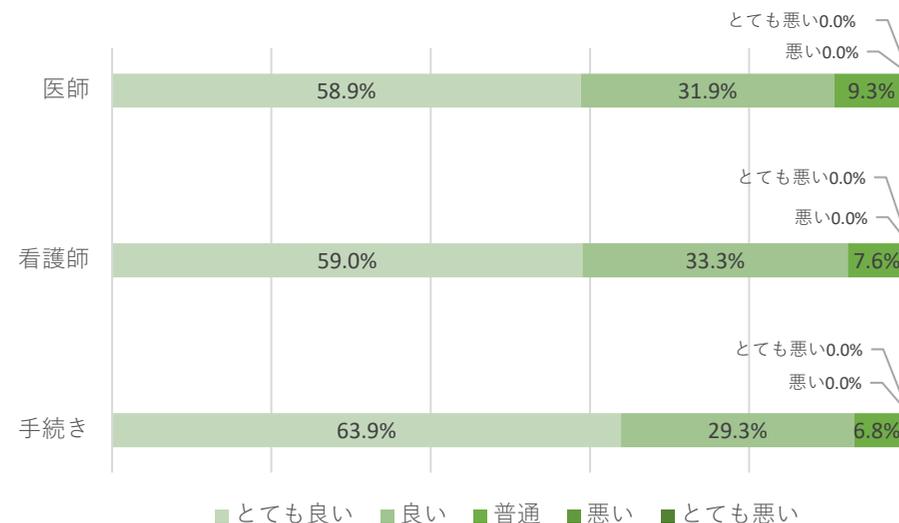


	満足度が高い項目		満足度が低い項目	
第1位	介護士の言葉遣い	95.90%	売店・自動販売機	44.44%
第2位	介護士の態度	94.87%	ホームページ	67.02%
第3位	看護師の態度	94.09%	院内の案内表示	79.91%
第4位	看護師の言葉遣い	93.92%	無料バス	84.61%
第5位	相談員の言葉遣い	93.90%	医師に対して相談・質問など話しやすさ	85.13%

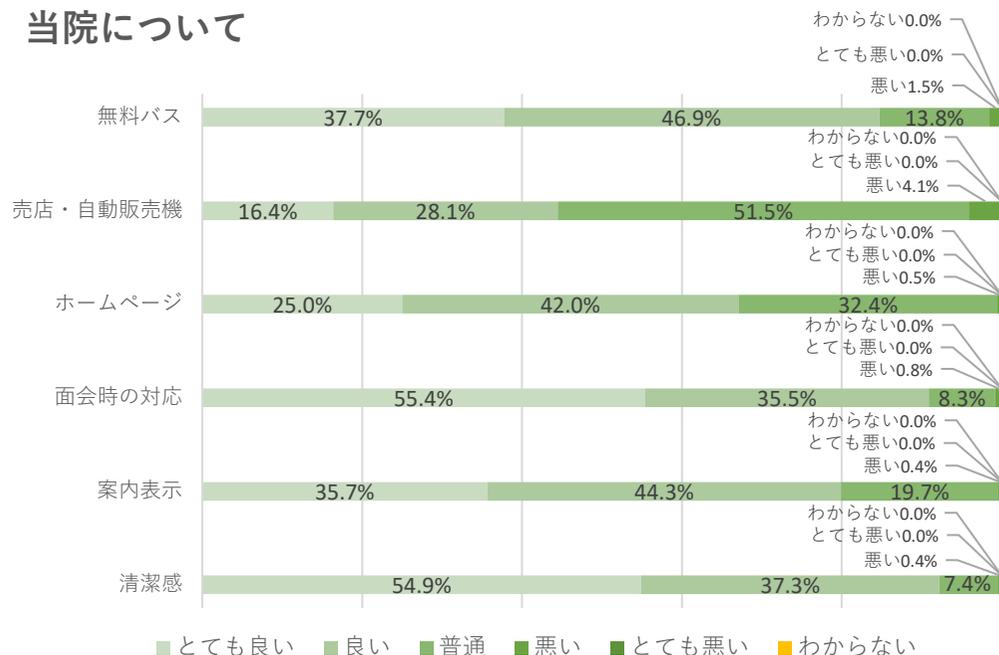
当院を選んだ理由について



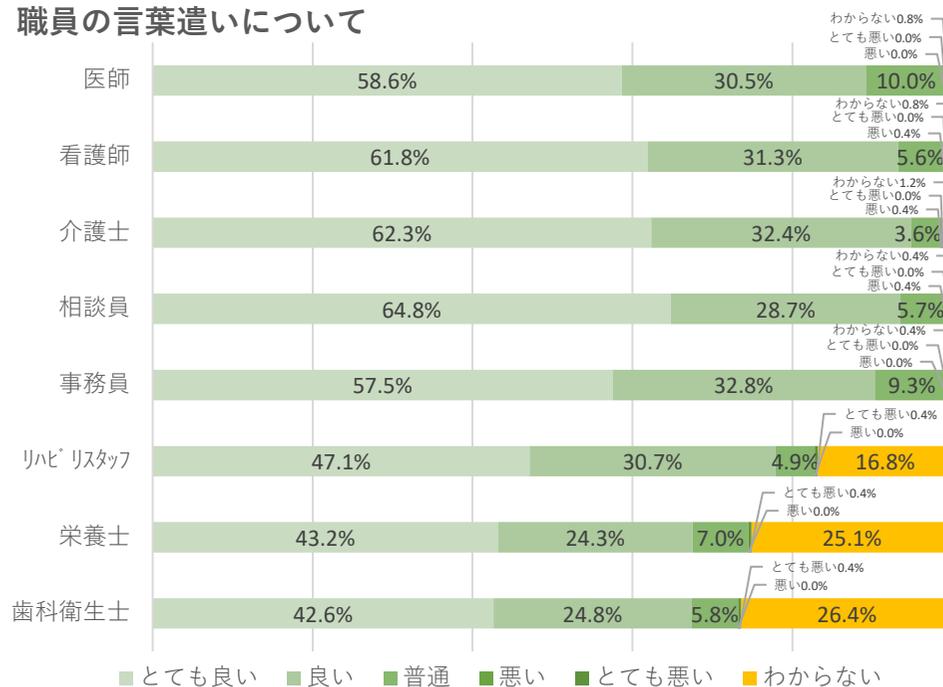
入院・入所に関する説明等について



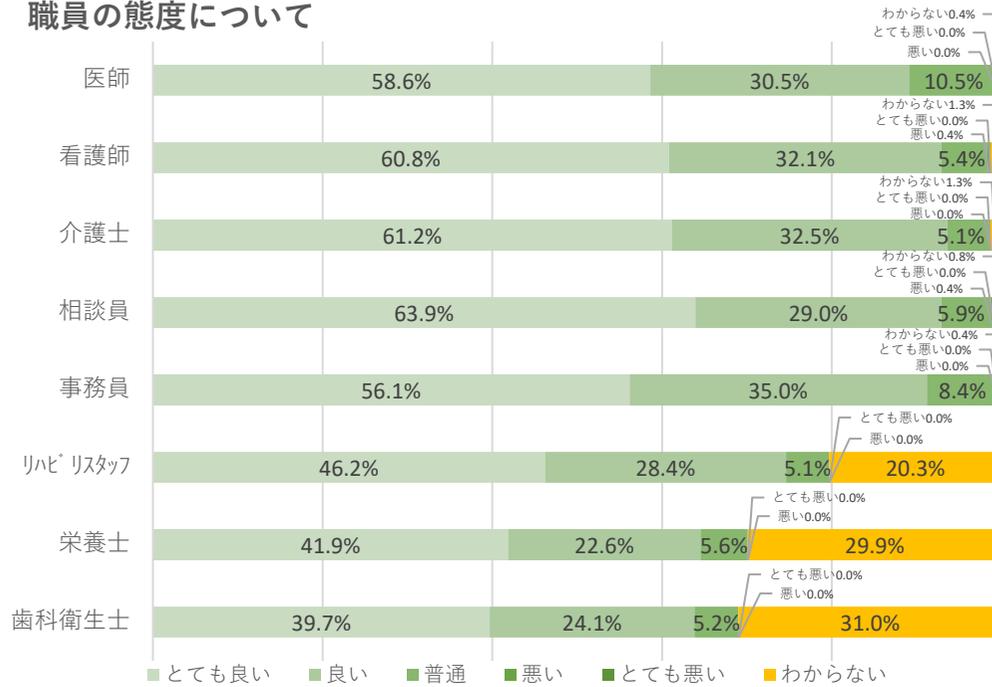
当院について



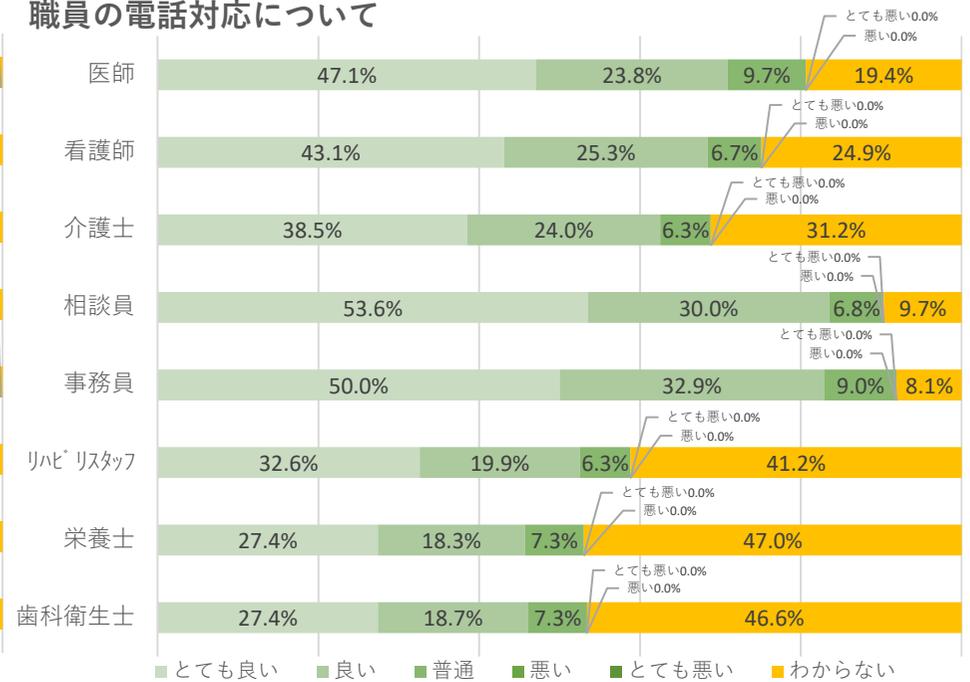
職員の言葉遣いについて



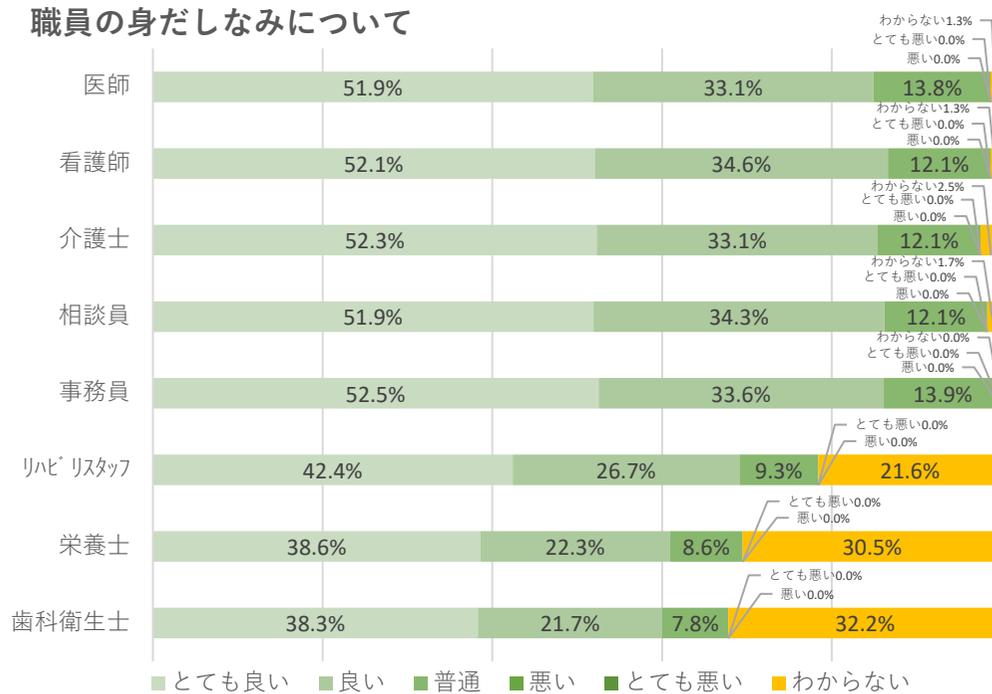
職員の態度について



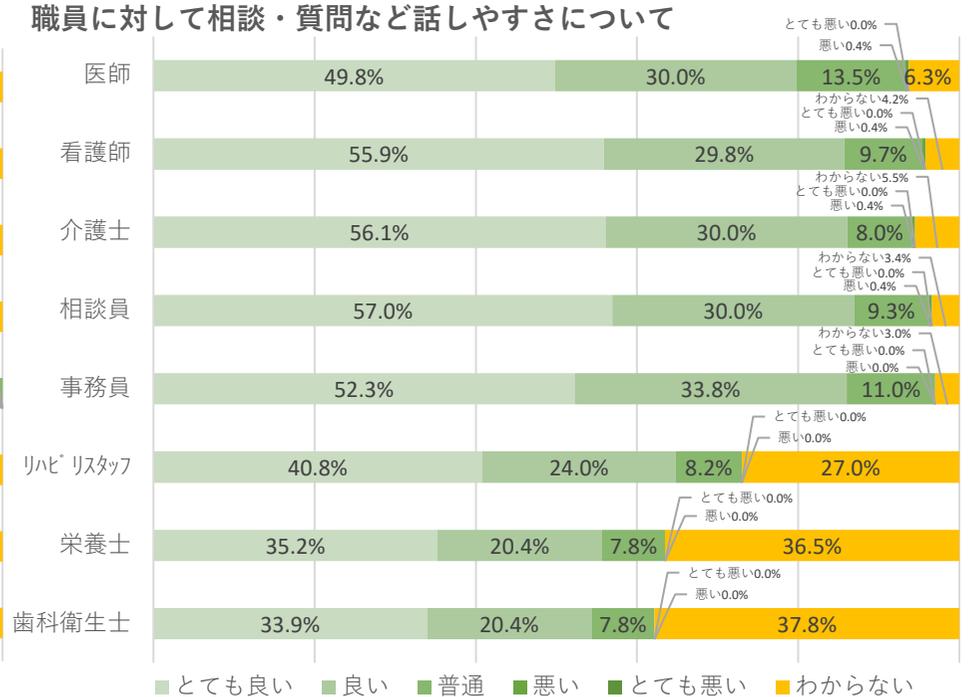
職員の電話対応について



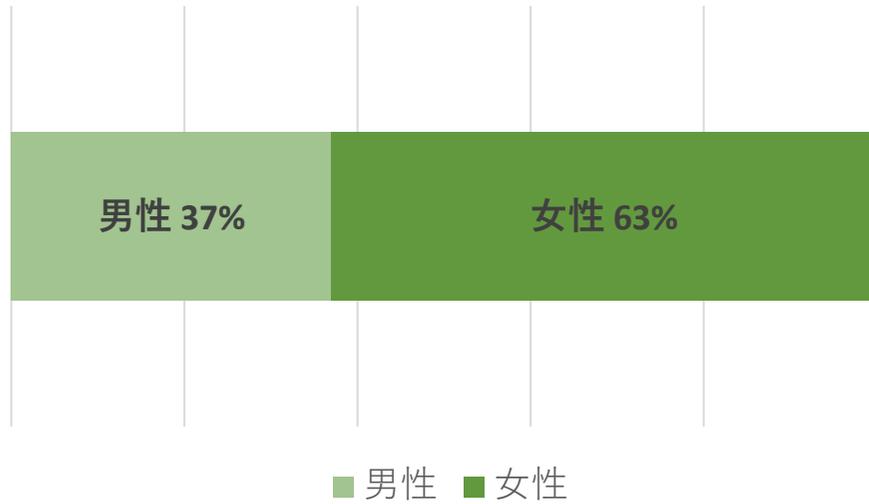
職員の身だしなみについて



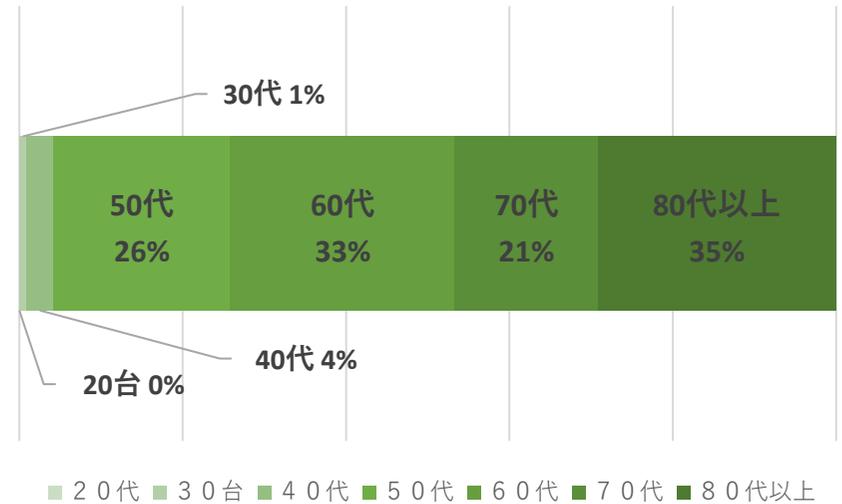
職員に対して相談・質問など話しやすさについて



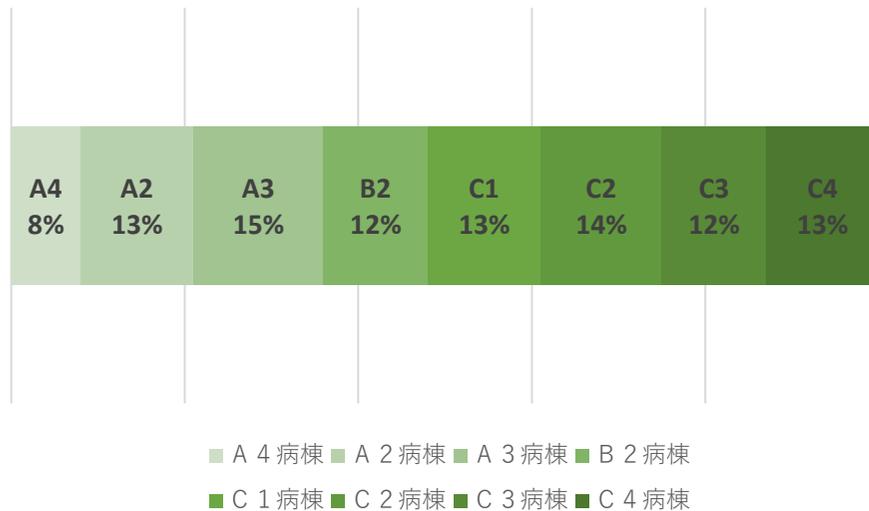
お答えいただいている方の性別について



お答えいただいている方の年齢について



入院・入所されている病棟について



患者様の入院・入所日数について

